

Beschwerdesystem

Die Bossert + Kast GmbH & Co. KG hat ein Beschwerdeverfahren für externe Stakeholder und Mitarbeiter eingerichtet, um Bedenken oder Missstände hinsichtlich der Einhaltung des RJC-COP-Standards in den Lieferketten zu melden. Dies betrifft sowohl Gold, die Platingruppenmetalle als auch die Diamanten. Frau Elisabeth Toppel ist als Geschäftsführerin verantwortlich für die Implementierung und Überwachung dieses Verfahrens. Beschwerden können jederzeit per Email an folgende Adresse gerichtet werden:

feedback@bossert-kast.de

Bei Eingang von Hinweisen oder Beschwerden werden wir:

- überprüfen, ob es sich um eine Beschwerde hinsichtlich der Einhaltung der RJC-Standards, der Rechtsvorschriften oder der Lieferketten von Edelmetallen oder Diamanten handelt
- einen Bericht über die Beschwerde verfassen und entscheiden, ob eine interne Lösung möglich. Sofern es sich um eine Beschwerde handelt, deren Ursprung nicht bei der Bossert + Kast GmbH liegt, werden wir sie weiterleiten an die entsprechenden Einrichtungen oder Unternehmen, die sie betreffen, wie beispielsweise unsere Lieferanten.
- die betroffenen Stellen anhören, Lösungen ausarbeiten und deren Effektivität überwachen
- den Beschwerdeführer über unsere Entscheidungen und Nachforschungen in der Angelegenheit informieren
- die eingegangenen Beschwerden und die daraus folgenden internen Lösungsprozesse für mindestens 5 Jahre aufbewahren.

Elisabeth Toppel
Geschäftsführende Gesellschafterin
Pforzheim, März 2024